



HAENSEL CONSULTING
GROUP

ESG

INFORME ETAPA 3

NOMBRE EMPRESA

Preparado por
Haensel Consulting Group

Del Inca 4446, Oficina 201
Las Condes

219-555-0148
www.haensel.cl

INFORME ETAPA 3

HOJA DE RUTA DE SOSTENIBILIDAD

I. Objetivo del documento

Este informe tiene como objetivo presentar la Hoja de Ruta de Sostenibilidad de [Nombre de la Empresa], desarrollada a partir de un proceso metodológico basado en los marcos ESG, los estándares GRI y la metodología Balanced Scorecard.

El documento resume los resultados de los talleres realizados para definir indicadores estratégicos, metas y proyectos clave vinculados a los temas materiales prioritarios identificados en la etapa de materialidad.

La Hoja de Ruta de Sostenibilidad servirá como el principal instrumento de planificación estratégica para guiar a la empresa en la implementación y seguimiento de su compromiso con la sostenibilidad.

Este documento permite traducir los temas materiales prioritarios en objetivos concretos, medibles y alcanzables a través de indicadores, metas y proyectos específicos, alineando así la gestión operativa con una visión de mediano y largo plazo.



II. Metodología

La hoja de ruta se desarrolló en dos instancias clave:

- Taller 1: Definición de indicadores estratégicos para cada tema material prioritario.
- Taller 2: Definición de metas (mediano y largo plazo) e iniciativas asociadas a cada indicador.

La lógica de trabajo se basó en el enfoque Balanced Scorecard, permitiendo alinear los objetivos estratégicos con indicadores medibles, metas ambiciosas y proyectos accionables.



III. Taller 1: Definición de Indicadores Estratégicos

Objetivo del Taller

El objetivo principal de este taller fue identificar y consensuar los indicadores clave de desempeño (KPI) que permitirán a la empresa medir de forma precisa y sistemática el progreso en cada uno de los temas materiales prioritarios definidos previamente. Estos indicadores constituyen la base para establecer metas cuantificables, monitorear avances y facilitar la toma de decisiones estratégicas en sostenibilidad.

Resultados: Matriz de Indicadores

Ámbito (ESG)	Tema Material prioritario	KPI	Fórmula de Cálculo
Medio Ambiente	Cumplimiento ambiental y regulaciones sectoriales	% de inspecciones ambientales cumplidas sin observaciones	$(N^{\circ} \text{ inspecciones sin hallazgos} / \text{Total inspecciones recibidas}) \times 100$
		% de requisitos ambientales contractuales monitoreados y documentados	$(N^{\circ} \text{ requisitos con respaldo} / \text{Total requisitos contractuales}) \times 100$
	Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos	% de residuos peligrosos gestionados con respaldo documental válido	$(\text{Toneladas con manifiesto} / \text{Total toneladas generadas}) \times 100$
		% de talleres/módulos con sistema de segregación de residuos implementado	$(N^{\circ} \text{ talleres con sistema} / \text{Total talleres}) \times 100$
	Cumplimiento de la Ley REP y gestión de residuos valorizables	% de cumplimiento de obligaciones formales ante Ley REP (registro y declaración)	$(N^{\circ} \text{ de obligaciones REP cumplidas} / \text{Total de obligaciones REP aplicables}) \times 100$
		% de residuos valorizables segregados y enviados a gestores autorizados	$(\text{Toneladas o unidades valorizables segregadas y gestionadas} / \text{Total generadas}) \times 100$



IV. Taller 2: Definición de metas e iniciativas

Objetivo del Taller

El objetivo central de este taller fue establecer metas de mediano y largo plazo para los indicadores definidos en el taller anterior y definir iniciativas concretas que permitan cerrar las brechas entre el desempeño actual de la empresa y las metas proyectadas.

Esto con el fin de construir una hoja de ruta estratégica de sostenibilidad realista, medible y alineada con los desafíos prioritarios identificados en la matriz de materialidad.

El propósito es que la empresa cuente con un plan estructurado que guíe la acción y la toma de decisiones en materia ESG, promoviendo la mejora continua en los temas materiales más relevantes para su operación y su cadena de valor.

Trabajo en grupos 1: Definición de metas

Cada grupo trabajó con una ficha estructurada por indicador, que incluía:

- ⇒ El tema material al que corresponde el KPI.
- ⇒ El nombre y fórmula del indicador.
- ⇒ El valor de referencia o línea base (cuando estaba disponible).
- ⇒ Espacios para proponer metas de corto, mediano y largo plazo.
- ⇒ Su periodicidad

Resultados: Metas de corto y largo plazo

Ámbito (ESG)	Tema Material prioritario	KPI	Valor Base 2025	Meta 2026	Meta 2028	Meta 2030
Medio Ambiente	Cumplimiento ambiental y regulaciones sectoriales	% de inspecciones ambientales cumplidas sin observaciones	70%	80%	90%	95%
		% de requisitos ambientales contractuales monitoreados y documentados	40%	60%	80%	95%
	Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos	% de residuos peligrosos gestionados con respaldo documental válido	50%	70%	90%	100%
		% de talleres/módulos con sistema de segregación de residuos implementado	20%	50%	80%	100%
	Cumplimiento de la Ley REP y gestión de residuos valorizables	% de cumplimiento de obligaciones formales ante Ley REP (registro y declaración)	0%	60%	85%	100%
		% de residuos valorizables segregados y enviados a gestores autorizados	20%	50%	75%	95%

Trabajo en grupos 2: Definición de iniciativas

Para guiar este proceso, se entregó a cada grupo una pauta estructurada que contenía los siguientes elementos:

- ⇒ Cada KPI con sus metas de finidas previamente y el tema material asociado.
- ⇒ Un formato para proponer una o más iniciativas por indicador/meta. Esto incluye:
 - Nombre de la iniciativa o proyecto
 - Principales Hitos del proyecto
 - Responsable(s) internos que liderarán su ejecución
 - Plazo estimado de implementación

Resultados Ejercicio: Iniciativas Propuestas a priorizar según Carta Gantt son:

1. Proyecto: Gestión Inicial de Cumplimiento Ley REP

- ◊ **Tema:** Cumplimiento de la Ley REP y gestión de residuos valorizables
- ◊ **Responsable:** Encargado de Medio Ambiente
- ◊ **Duración:** 9 meses
- ◊ **Hitos clave:**
 1. Capacitación interna sobre Ley REP y obligaciones para la empresa
 2. Inscripción en RETC y diseño del flujo de declaración
 3. Primer envío de declaración anual simulada y revisión con asesor externo

2. Proyecto: Optimización del Cumplimiento Ambiental Operacional

- ◊ **Tema:** Cumplimiento ambiental y regulaciones sectoriales
- ◊ **Responsable:** Encargado de Medio Ambiente
- ◊ **Duración:** 6 meses
- ◊ **Hitos clave:**
 1. Matriz de requisitos ambientales por cliente y faena
 2. Implementación de checklist mensual de cumplimiento
 3. Auditoría interna con plan de mejora y retroalimentación al equipo

3. Proyecto: Programa Integral de Manejo de Residuos Peligrosos y No Peligrosos

- ◊ **Tema:** Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos
- ◊ **Responsable:** Encargado de Medio Ambiente
- ◊ **Duración:** 6 meses
- **Hitos clave:**
 1. Instalación de estaciones de segregación en talleres y faenas
 2. Capacitación sobre residuos DS 148 y clasificación en terreno
 3. Validación documental de manifiestos y contratistas autorizados

4.

Priorización y Carta Gantt Proyectos

